

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom 1. Sept. 2017

Allgemeines

Für Kundinnen und Kunden von Produkten aus dem Onlineshop von pfiffigs.ch gelten die nachstehenden allg. Geschäftsbedingungen (AGB). Davon abweichende Bedingungen setzen unsere ausdrückliche Zustimmung voraus.

Angebot und Preise

Die Preise im Shop sind in CHF ausgewiesen.

Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Diese werden separat ausgewiesen.

a) Die Versandkostenpauschale beträgt zurzeit CHF 9.00.

Darin inbegriffen ist der Paketversand per B-Post in die Schweiz oder das Fürstentum Liechtenstein.

b) Ab einem Warenwert von CHF 250.00 übernehmen wir die Versandkosten.

c) Nach Termin-Rücksprache und gegen Barzahlung können bestellte Artikel auch abgeholt werden. Dabei entfallen allfällige Versandkosten.

Gutscheine werden mit eingeschriebener Briefpost versandt. Es gelten die Versandkosten gemäss a) oder c)

Bestellung und Vertragsabschluss

Eingegangene Bestellungen werden von uns automatisch per Email bestätigt.

Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer Annahme resp. durch den Versand der bestellten Waren zustande.

Für Aufträge gegen Rechnung behalten wir uns handelsübliche Bonitätsprüfungen vor. Allenfalls erfolgt der Versand erst nach Vorauszahlung oder per Nachnahme.

Zahlung

Zurzeit bestehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

- Barzahlung bei Abholung
- Gegen Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen
- Gegen Nachnahme
- Gegen Vorkasse
- Mit PayPal (im Aufbau)
- Mit Kreditkarte (im Aufbau)

Zahlungsverzug

Wir erinnern unsere Kunden einmal höflich an ausstehende Rechnungsbeträge. Jede weitere Erinnerung heisst Mahnung. Die dafür entstehenden Kosten verrechnen wir mit CHF 20.-- pro Mahnung. Nach Ablauf der gesetzten Frist übergeben wir die Forderung direkt unserem Inkasso-Profi.

Eigentumsvorbehalt

Von uns gelieferte Waren bleiben bis zur restlosen Bezahlung (inkl. Versandkosten und Mahngebühren) unser Eigentum. Wir behalten uns vor, nicht bezahlte Waren von einem spezialisierten Unternehmen vor Ort abholen zu lassen

Lieferung

Zurzeit liefern wir nur in die Schweiz und in das Fürstentum Liechtenstein.

Die Lieferung erfolgt per Post.

Nach Termin-Rücksprache können bestellte Artikel auch abgeholt werden. Das ist für die Kundin/den Kunden kostenlos.

Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich, gelieferte Pakete sofort auf allfällige Mängel zu prüfen und allenfalls sofort zu beim Zusteller zu reklamieren.

Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich, die gelieferten Waren innert 5 Tagen zu kontrollieren und allfällige Mängel sofort zu reklamieren.

Zustellbarkeit / Annahme

Ist eine Lieferung an die in der Bestellung angegebene Adresse nicht möglich und im Fall einer Annahme-Verweigerung behalten wir uns vor, der Kundin/dem Kunden die entstandenen Kosten zu verrechnen. Ist ein derart nicht zustellbarer Auftrag im Voraus bezahlt, erfolgt eine Gutschrift des Warenwerts, eine Rückzahlung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Qualität - Rückgabe und Gewährleistung

Gekaufte Artikel können innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung in der Originalverpackung zurückgesendet werden, solange sie ungebraucht und unbeschädigt sind. Die Kosten der Rücksendung gehen in diesem Fall zu Lasten der Kundin/des Kunden.

Gewährleistung

Wir gewährleisten die Funktion der gekauften Waren während zwei Jahren ab Auslieferung. Defekte Waren werden gegen baugleiche oder gleichwertige Artikel umgetauscht. Die Rücksendekosten trägt die Kundin/der Kunde.

Erfüllungsort

Bei Uneinigkeit gilt als Gerichtsstand 5400 Baden